

STerven op je Eigen Manier



Lisette van Dingenen

Arts Maatschappij & Gezondheid
 Programmaleider zorgketens
 Stichting Transmuraal Netwerk
 Programmaleider Stem-project

STEM-Project Midden-Holland
 STerven op je Eigen Manier

Het Transmuraal Netwerk

Samenwerkingsverband met een klein bureau

Gericht op: verbeteren samenwerking tussen zorgverleners en tussen zorginstellingen in het belang van de cliënt

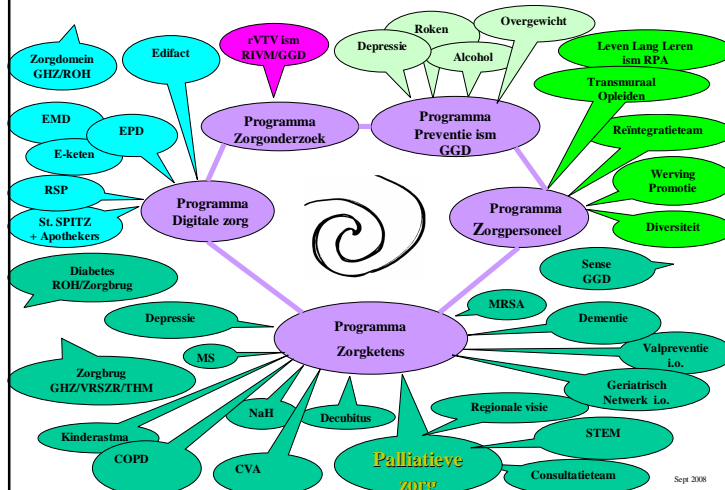
Doel: logisch, samenhangend en goed zorgaanbod realiseren dat past bij de leefsituatie van de cliënt

Concreet: vorming van zorgketens, gezamenlijke richtlijnen en transmurale teams

Open netwerk

STEM-Project Midden-Holland
 STerven op je Eigen Manier

Netwerken verbonden (geweest) aan Transmuraal Netwerk M-H



Netwerk palliatieve zorg

is een netwerk waarbij organisaties en professionals zich verantwoordelijk voelen voor goede regionale palliatieve terminale zorg en waarbij er door hen creatief wordt omgegaan met organisatorische beperkingen en regelgeving.

STEM-Project Midden-Holland
 STerven op je Eigen Manier

Een 2e kans is er niet

- Zowel zorgvragers als zorgverleners hebben geen compleet overzicht van de mogelijkheden;
- Voorzieningen worden niet als keuzemogelijkheid gepresenteerd, maar dienen zich aan als er aanleiding voor is;
- Een breed gedragen regionale visie op palliatief terminale zorg in de regio ontbreekt alsmede een visie op samenwerken daarin.

Regionale visie op palliatieve terminale zorg

De behoefte en wensen van de zorgvrager en diens naasten zijn richtinggevend voor het regionale zorgaanbod.



Implementatie regiovisie

TPLZ Transitie Programma Langdurige Zorg

STerven op je Eigen Manier (Stem-project)

Kwaliteit van de allerlaatste levensfase verhogen door:

- Onderwerp uit taboesfeer
- Beter bespreekbaar te maken
- Wensen in kaart te brengen
- Mogelijkheden in aanbod te verruimen



TNS / NIPO

39% heeft nooit nagedacht over wensen die ze mogelijk hebben over de laatste levensfase
50% heeft naasten niet geïnformeerd over wensen
41% van de nabestaanden geeft aan dat de overledene redelijk tevreden zou zijn geweest
39% zeer tevreden
12% (zeer) ontevreden

Mensen gaan nadenken over hun wensen, na een sterfgeval in de directe hun directe omgeving

Stem-project

1. Publiekscampagne
2. Zorgondersteuning

1. Publiekscampagne

Doel: open maatschappelijke dialoog

Onderzoek Motivaction:

- Pro-actieven
- Onbevangenen
- Socialen
- Vertrouwenden
- Rationelen

5 Segmenten



Publiekscampagne

Handvat voor:

- Communicatie in de bewustwordingscampagnes
- Gericht producten- dienstenaanbod in de zorg

Website

Praten over de dood – gespreksgroepen
Artikelen in Trouw, AD, tijdschriften

www.doodgewoonbespreekbaar.nl



2. Zorgondersteuning

- Kennis over zorgaanbod
- Deskundigheidsbevordering
- Psychosociale en spirituele begeleiding
- Organisatie van de zorg

Kennis over zorgaanbod

Op basis van heldere en objectieve informatie over het volledige zorgaanbod kan de zorgvrager keuzes maken over zijn laatste levensfase.

Informatiegids over de laatste levensfase

"Technologische ontwikkelingen maken het mogelijk mensen langer in leven te houden. Maar daarmee weten mensen nog niet hoe ze moeten omgaan met die extra levenstijd die hiermee is gecreëerd."

(interview met Hoogleraar Luc Deliens, januari 2008).

Deskundigheidsbevordering

Palliatieve zorg is intensieve zorg; professionele afstand en nabijheid enerzijds en generalistische karakter van de zorg anderzijds.

Deskundigheidsbevordering is gericht op kennis, vaardigheden en de mogelijkheid te reflecteren op eigen handelen

Leergang palliatieve zorg; weten, doen, voelen

"Communiceren met patiënten in de palliatieve fase vereist een taal waarin ruimte is voor emoties, intuïties en twijfels. Er is zowel een medisch- als een zorgperspectief nodig met ruimte voor kwetsbaarheid en afhankelijkheid"

(Ethiek en palliatieve zorg, 2003).

Psychosociale en spirituele begeleiding

Palliatieve zorg beantwoordt aan fysieke, psychologische, sociale en spirituele behoeften

Verwijskompas o.b.v levensvragen

"Ook voor mijn collega's wordt onze rol duidelijker"

(Maatschappelijk werker)

Organisatie van de zorg

Behoeften en wensen van de zorgvrager zijn richtinggevend voor het regionale zorgaanbod
Continuïteit van zorg is gewaarborgd, dankzij goede onderlinge afstemming, overdracht en coördinatie

Verbetertrajecten

"Er wordt in Nederland niet zo handig gestorven. Wensen worden niet kenbaar gemaakt zodat er ook niet op kan worden ingespeeld."

(expertnetwerk)

STEM-Project Midden-Holland
S Terven op je Eigen Manier

Leerpunten

Het project is groots door de omvang, maar vooral door het onderwerp.

Bewustwording start al in de netwerken:

- Netwerk palliatieve zorg
- Professional netwerk
- Expert netwerk
- Transmuraal netwerk

STEM-Project Midden-Holland
S Terven op je Eigen Manier