



Projecten "Kwaliteitsindicatoren voor
palliatieve zorg" en CQ-index PZ
Uitvoering: NIVEL EN EMGO

Wat zijn indicatoren?

- Indicatoren: meetbare aspecten die indicatie geven van kwaliteit van zorg
- Meetbaar impliceert o.a.: er moet aangegeven zijn hoe, wie en wat gemeten moet worden en welke scores wijzen op goede of slechte kwaliteit

Wat is een CQ-index?

Vragenlijst die:

- gebruikerservaringen over zorg meet
- geschikt is om indicatoren vanuit gebruikersperspectief te meten
- NIET rechtstreeks naar tevredenheid vraagt, maar naar concrete ervaringen

CQ-index PZ: versie nabestaanden + versie patiënten

Uitgangspunten van ZonMw/VWS

- Indicatoren moeten geschikt voor interne toetsing en (in principe) ook voor externe toetsing
- Indicatoren en CQ-index PZ moet toepasbaar zijn in alle settings

Fasen indicatorenproject:

- Fase 1 Inventarisatie in NL en internationaal
- Fase 2 Ontwikkeling 1^e versie
- Fase 3 Toetsing en verdere ontwikkeling (raadplegen/interviewen experts, patiënten, nabestaanden, zorgverleners)
- Fase 4 Praktijktoets
- Fase 5: Aanpassingen

Fasen CQ-index PZ: grotendeels

Inzichten uit nationale en internationale inventarisatie (Fase 1)

- In NL: wel uitgewerkte indicatoren/kwaliteitskaders, maar niet voor specifiek PZ
- In buitenland:
 - wel indicatoren voor PZ, maar niet bruikbaar voor alle settings waar PZ wordt verleend
 - weinig in sociaal en spiritueel domein, meeste over pijn/ symptoombestrijding
 - geen vragenlijsten voor PZ die aansluiten bij CQ-systematiek

Hoe ziet concept-indicatorenset er uit?

- Deel indicatoren gaat over *aanwezigheid* van lichamelijke, psychosociale of spirituele symptomen/problemen
- Ander deel gaat over *oordeel* van patiënten of nabestaanden over de begeleiding bij die symptomen/problemen

Voorbeeld indicator: % pat. dat last heeft van obstipatie

- Teller: aantal pat. met een gemiddelde NRS-score groter of gelijk aan 4
- Noemer: totale aantal pat. waarbij deze indicator is gemeten in meetperiode
- Type indicator: uitkomstindicator
- Meten: met NRS van 0-10, op 3 achtereenvolgende dagen

Ander voorbeeld: **mate waarin pat. zich goed begeleid voelen bij obstipatie**

- Teller: aantal pat dat positief oordeelt over de begeleiding door zorgverleners t.a.v. hun obstipatie
- Noemer: totale aantal pat waarbij deze indicator is gemeten in meetperiode en waarbij sprake is geweest van obstipatie
- Type indicator: uitkomst/procesindicator
- Meten: met CQ-index PZ-versie patiënten

Waar bevinden we ons nu?

- Momenteel praktijktoets (fase 4)
- Praktijktoets **hele** set indicatoren op 12 locaties
- Daarnaast (buiten die 12 locaties) nog uitgebreidere toetsing CQ-index. O.a. via internetsite van Tevreden BV/Agora

Wanneer klaar?

- Begin 2009: analyses en aanpassingen concept-indicatorenset
- Medio 2009: eindrapportage en artikelen

En dan?

- Discriminerend vermogen van CQ-index moet nog onderzocht (projectfinanciering nodig!)
- Overleg met o.a. ZonMw, VWS en Platform PZ en stuurgroepen landelijke Kwaliteitskaders over: welke stappen nodig voor implementatie???