

***Palliatieve Unit  
Máxima Medisch Centrum  
Veldhoven***

***Transmuraal Palliatief Consulententeam***

*Marlie Spijkers, verpleeghuisarts/palliatief consulent  
Marcel Janssen, huisarts/palliatief consulent*

**Aanleiding**

- Medio april 2006 behoeftepeiling onder huisartsen, verpleeghuisartsen en specialisten
- 75% van de huisartsen heeft behoefte aan ondersteuning bij het verlenen van palliatieve zorg
- 35% van de specialisten heeft behoefte aan ondersteuning

**Gewenste ondersteuning**

- 48% d.m.v. een intramuraal palliatief bed
- 41% zou graag de communicatie rond de patiëntenoverdracht willen optimaliseren
- 69% zou gebruik willen maken van een transmurale consulentendienst

**Situatie vóór start palliatieve unit**

- Gebrek aan continuïteit en goede overdracht in de palliatieve zorgverlening. Hierdoor zijn zorgverleners vaak niet op de hoogte van wensen en gemaakte afspraken met de patiënt
- Onvoldoende afstemming tussen verschillende zorgverleners.
- Langdurige en inefficiënte trajecten tijdens opname i.v.m. diagnostiek en behandeling van problemen in de palliatieve fase.

## Gewenste situatie

- De patiënt ervaart naadloze overdracht van de thuissituatie naar het ziekenhuis en terug
- Rechtstreekse opname op de palliatieve unit.
- Goed geïnformeerde en gespecialiseerde professionals staan klaar zodat onderzoek en behandeling snel kan plaatsvinden.
- Probleem van de patiënt wordt multidisciplinair in kaart gebracht
- Patiënt kan zo snel mogelijk naar zijn/haar gewenste omgeving

## Bereiken gewenste situatie

- 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup>-lijns zorgverleners vormen een transmuraal palliatief consulententeam
- Patiënten worden opgenomen op de acute palliatieve unit
- Uniform patiëntenoverdrachtsformulier voor zowel de 1<sup>ste</sup> als 2<sup>de</sup> lijns-zorg

## Máxima Medisch Centrum



## (oncologisch) palliatieve zorg unit (PZU)

- Kortdurende opname (0,5-5 dagen) en ontslaggericht
- Multidisciplinair/transmuraal team
- 1e lijn:
  - Palliatief geschoolde huisarts
  - Hospice-arts / verpleeghuisarts
  - VTT-verpleegkundige thuiszorg
- 2e lijn:
  - Internist-oncoloog
  - Verpleegkundige van de palliatieve unit
  - Transferverpleegkundige
  - Psycholoog
  - Geestelijk verzorger
  - Longarts
  - Anesthesioloog en op afroep andere specialisten

## (oncologische) palliatieve zorg unit (PZU)

- Indicatie
  - Onvoldoende symptoomcontrole, waarvoor nadere klinische diagnostiek (bv. MRI, botscan) of behandeling (bv. epidurale pijnbestrijding, echogeleide ascitesdrainage, APD-infuus, palliatieve CT en/of RT) nodig is.
- Patientenströmen
  - Vanuit thuis, verpleeghuis, hospice etc
  - Vanaf de afdeling Hematologie/Oncologie
  - Vanaf andere verpleegafdelingen

## Overlegmomenten

- Dagelijks wordt door de arts-assistent de voortgang van de patiënten besproken met de verantwoordelijke internist-oncoloog en verpleegkundige.
- Eén keer per week palliatief MDO met het transmuraal consulententeam
- **Palliatief MDO:**
  - > Evaluatie van ontslagen patiënten
  - > Bespreking van patiënten, die op dat moment op de palliatieve unit verblijven
  - > Deelnemers van het consulententeam kunnen casuïstiek van eigen patiënten inbrengen.

## Ontslag PZU

- Bij opname op de unit al de thuissituatie inventariseren door transferverpleegkundige en thuiszorgverpleegkundige
- Bespreking tijdens het MDO
- Afhankelijk van de wens van patiënt en familie evt. inschakelen thuiszorg of aanvraag hospice of verpleeg-/verzorgingshuis.
- Dag voor ontslag mondelinge overdracht naar (verpleeg)huisarts/ hospice-arts en verpleegkundige VTT of VPK instelling
- Bij ontslag palliatief overdrachtsformulier invullen

## Patiëntenoverdracht

- Gebruik van het palliatief overdrachtsformulier door zowel 1ste als 2de lijns behandelaren.
- Bevat naast medisch inhoudelijke aspecten ook beleidsafspraken, psychosociale en spirituele aspecten en zorgafspraken
- In beginfase nog schriftelijke overdracht.
- Bij positieve evaluatie digitaal

## Verloop sinds start

- Febr. 2008: realisatie PZU en transmuraal palliatief consulenteam
- Aantal opnames februari-oktober: 44
- Gemiddelde opnameduur: 5,7 dgn (2-13)
- Ontslag naar: huis: 33
- hospice: 3
- ander ziekenhuis: 1
- Overleden op afdeling: 6

## Toekomst

- 2009: subsidie van Regionaal Netwerk Palliatieve zorg voor het verrichten van bedside consulten en voortzetting geestelijke verzorging in thuissituatie.
- Palliatieve consulten op andere afdelingen in het Máxima Medisch Centrum en in de 1<sup>e</sup> lijn
- Invoering digitaal overdrachtsformulier.