



Casemanagement in de palliatieve zorg

Ans Blom
netwerkcoördinator

Netwerk palliatieve zorg regio Arnhem,
de Liemers,
Netwerk palliatieve zorg regio Oost - Veluwe



Wat is casemanagement ?

definitie:

Het begeleiden en ondersteunen van de client
gedurende de toegang en tijdens de uitvoering
van het zorgaanbod

Waarom casemanagement 1

Onderzoek knelpunten palliatieve zorg

Provincie Gelderland

Zorgketen Palliatieve Terminale zorg regio Arnhem

Plan van aanpak netwerk Oost - Veluwe

- continuïteit van zorg
- gegevensoverdracht
- afstemming

Waarom casemanagement 2

Casemanagement in de palliatieve zorg lijkt een bruikbaar instrument om geconstateerde knelpunten op te lossen.

onderzoek 2005

Hoe casemanagement ?

Twee pilotprojecten

- * Arnhem/de Liemers; één casemanager
- * Oost-Veluwe; casemanagementfunctie bij 11 hulpverleners

Casemanagementprojecten

- ontwikkelfase: 1 jaar
TFO, werving, P.R., toeleiding, cm-formulier, scholing.
- uitvoeringsfase: 1 jaar
cm aan het werk
- evaluatiefase: 3 maanden
onderzoek HBO-V
- vervolg :

Operationalisatie van de functie

- Arnhem/de Liemers: vanaf 15 – 11- 2007
- Oost-Veluwe: vanaf 01 – 01- 2008

Resultaten 1

- Arnhem/de Liemer: 12 cases.
- cliëntenkenmerken
 - 9 mannen, 3 vrouwen
 - 66,6 gemiddelde leeftijd
 - 10 oncologie, 2 anders
 - ECOG:

1	0
2	1
3	6
4	4

Resultaten 2

Vragers

- consulenten: 4 maal
- wijkverpleegkundigen: 1 maal
- vrijwilligers: 4 maal
- verpleegkundige hospice: 2 maal
- clientsysteem: 1 maal

Resultaten 3

Soort vragen

zeer divers, vele probleemvelden.
altijd (ook) organisatie van zorg.

voorbeeld; PGB → natura
ontslag hospice
vervoersvergoeding niet AWBZ
ontoereikende zorg, nachtzorg
coördinatie van zorg, etc.

Resultaten 4

Actie 's door casemananger

- informatie, uitleg, wegwijs maken;
- zorgbehoefte, probleem inventarisatie;
- (mede) regelen zorg, indicatie;
- uitzoeken regelingen;
- aanspreken zorgaanbieder zorgplicht;
- verwijzen.

Resultaten 5

Tijdsbesteding

- gemiddeld 3.30 uur per casus
- min. 1.30 max. 6.15

- sociale kaart
- veel contacten

Vervolg NPZrA

- Casemanagement toevoegen aan wijkteam palliatieve zorg.

- Financiering ?

Oost- Veluwe

- geen cases aangemeld.

- transmuraal overdrachtsformulier
- verwijsafspraken, transferpunt
- netwerk van uitvoerenden.

- Financiering ?

Conclusies

- casemanagement werkt;
- casemanagement als zelfstandige functie inrichten en benoemen;
- onafhankelijke functie.
- financiering ? PGB, eigen middelen, zelfstandige functie.