

## Netwerken Palliatieve Zorg

### In gesprek over netwerkzorg, Commitement & financiële middelen

Huib Schreuder & Jolanda Roelands  
Lunteren 13 november 2008

### September '98 oprichting Netwerk PZ NWN

- Strategische Beleidsgroep
  - Beleidsafspraken: o.a.
    - Pragmatiek: opgevat als filosofie die praktische bruikbaarheid centraal stelt. De praktijk is leidend!

### September 2005 Netwerkdokument

- Missie
- Visie
- Partners
- Capaciteit
- Samenwerkingsverklaring.....
- Organisatiestructuur en werkwijze
- Bijlagen

### 2008 Intentieverklaring tot samenwerking t.b.v. de ontwikkeling van de palliatieve zorg regio Nieuwe Waterweg Noord

- Doel: o.a.
  - Commitement verzekeren
  - Financiële veiligstelling
    - Subsidie VWS
    - Gelden consultatie
    - Bijdrage individuele instellingen
- Reactie stuurgroep



### Bedreigende factoren: o.a.

- Marktwerking
  - Concurrentie
  - Ontstaan van grote instellingen
- ZZP's
  - Bekostiging palliatieve bedden
- Bezuinigingen gezondheidszorg
  - Verandering AWBZ



**netwerk palliatieve zorg**  
regio Roosendaal - Bergen op Zoom - Tholen

## Wat feiten op een rij

- Opgericht in december 2003
- 7 gemeenten
- Platteland, 2 steden en een eiland
- Zo'n 270.000 inwoners



7

## Netwerkliden

- 2 ziekenhuizen
- 5 thuiszorgorganisaties en 4 instellingen die extramuraal werken
- 6 (stichtingen van) verzorgings- verpleeghuizen
- GGZ
- VPTZ
- Inloophuis
- Vertegenwoordiging vanuit huisartsen
- Vertegenw. vanuit geestelijke verz.
- Zorgbelang (belangen patiënten)

## Activiteiten

### Innovatie, onderzoek & beleid

- behoefteonderzoeken in 2004 en 2007
- professionalisering van het netwerk

### Dienstverlening

- centraal aanmeldpunt (Transmuraal Palliatief Verpleegkundige)
- palliatieve kit
- (CPT)

### Informatievoorziening

- brochure "Ongeneeslijk ziek, hoe nu verder?"
- website
- nieuwsbrief

### Deskundigheidsbevordering

- jaarlijkse studiemiddag
- les Palliatieve sedatie
- basisscholing palliatieve zorg

## Plan professionalisering Netwerk Palliatieve zorg

Gezamenlijke opdracht van het  
Netwerk en CZ aan  
The Essence Consulting

### Knelpunten door te grote vrijblijvendheid samen- werking en ontbreken samenhang in contractering

#### Zorg (product)

Geen afspraken binnen netwerk over gewenste kwaliteit en toegankelijkheid van de palliatieve zorg

Patienten, naasten en zorgverleners worden geconfronteerd met te veel 'regelwerk'

#### Processen

Afspraken over rollen en verantwoordelijkheden tussen samenwerkende zorgaanbieders en wijze van overdracht zijn onvoldoende scherp gedefinieerd en worden onvoldoende geborgd

#### Organisatie

Besturing middels Stuurgroep, DB en uitvoerend bureau is onvoldoende slagvaardig

Bijdragen verschillende leden lopen sterk uiteen

Er vindt geen monitoring en bijsturing van zorg op centraal niveau plaats

TPV-ers niet aanstuurbaar door uitvoerend bureau en niet onafhankelijk

#### Financiering

Financiering is een lappendeken, waardoor samenhang in contractuele afspraken over zorg ontbreekt

Financiering ontbeert de flexibiliteit om in te spelen op (nieuwe) mogelijkheden om beter in patientbehoefte te voorzien.

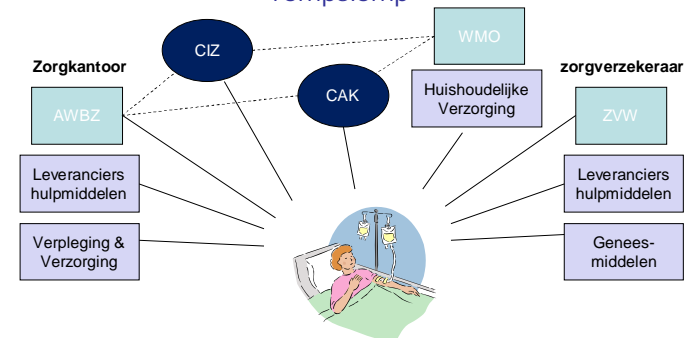
Er is geen adequate dekking van ondersteunende diensten die van substantieel belang zijn voor de kwaliteit en toegankelijkheid

Bron: projectgroep NPZ

The Essence Consulting

11

### Door versnippering zorg en financiering worden patienten en naasten geconfronteerd met rompslomp



Bron: Plan professionalisering Netwerk Palliatieve zorg, The Essence Consulting

## Hoe nu verder?

### Netwerk:

- Continuering van activiteiten
- Ontwikkelen professionalisering: is een netwerk de juiste vorm?
- Oprichting van 2 (nieuwe) werkgroepen:
  - Product & proces en Organisatie & financiering

(CZ: gaat intern procedures voor patiënten vereenvoudigen)