



## Inhoud presentatie

- Wat verstaan we onder indicatoren
- Uitgangspunten van ZonMw
- Projectfasen

## Wat verstaan we onder indicatoren?

- Meetbare aspecten die indicatie geven van kwaliteit van zorg
- 3 soorten: uitkomst-, proces-, en – structuurindicatoren
- Voorbeeld uitkomstindicator: Percentage patiënten met ernstige pijn
- Voorbeeld procesindicator: Mate waarin pijnintensiteitsmetingen plaatsvinden
- Voorbeeld structuurindicator: Aanwezigheid van pijnprotocol op afdeling

## Uitgangspunten van ZonMw/ VWS

- Aansluiten bij bestaande kwaliteitsdocumenten en indicatoren
- Breed toepasbaar in diverse zorgsettings
- Palliatieve zorg in zijn geheel
- Haalbaar in de huidige praktijk
- Geschikt voor interne toetsing en (in principe) ook voor externe toetsing

## Fase 1a: Inventarisatie indicatoren/ documenten in NL

- Richtlijnen
- Kwaliteitscriteria
- Normen/ kwaliteitskaders
- Vragen uit meetinstrumenten

**Conclusie:** veel relevante documenten maar nog geen uitgewerkte indicatoren voor palliatieve zorg

## Fase 1b: Internationale literatuurstudie

- Uitkomsten
  - Voornamelijk procesindicatoren
  - Voornamelijk indicatoren die sectorspecifiek zijn
  - Weinig indicatoren in sociaal en spiritueel domein
  - Meeste indicatoren gaan over pijn/ symptoombesrijding

## Fase 2: Ontwikkelen concept- indicatorenset

- Hoofdcategoriën van indicatoren:
  - Pijn/ symptoommanagement
  - Lichamelijk welbevinden
  - Psychosociaal welbevinden
  - Generiek (bijv. over communicatie en coördinatie)
- Meeste zijn uitkomstindicatoren, te bevragen door:
  - NRS-schalen
  - Ervaringsvragenlijst, zogenaamde CQ-indexen Palliatieve Zorg voor patiënten en nabestaanden

## Voorbeelden indicatoren te meten met NRS en daaraan gerelateerde CQ-index vragen

- Percentage patiënten met matige tot ernstige pijn
  - NRS: Welk cijfer van 0 tot 10 zou u voor pijn geven?
- De mate waarin patiënten goede pijnbestrijding ervaren
  - CQ-vraag: Krijgt u begeleiding bij pijn?
- Percentage patiënten dat zich angstig voelt
  - NRS: Welk cijfer van 0 tot 10 zou u geven voor angst?
- De mate waarin patiënten zich door zorgverleners goed begeleid voelen tav hun angst
  - CQ-vraag: Krijgt u begeleiding bij angst?

### Fase 3: Toetsing en verdere ontwikkeling concept-set

- Toetsing concept-versies bij:
  - Begeleidingscommissie
  - Expertmeeting
- Focusgroepen/interviews met:
  - Patiënten
  - Zorgverleners
  - Nabestaanden

### Fase 4: De praktijktoets

- November/ december 2008
- In 12 locaties voor palliatieve zorg verspreid over alle settings
- Toetsen concept-indicatorenset (inclusief CQ-indexen PZ) op haalbaarheid en bruikbaarheid
- (buiten praktijktoets op 12 locaties vindt nog uitgebreidere toetsing van CQ-index plaats. Onder andere via internetsite van Tevreden BV)

### Fase 5: (Voorlopig) laatste fase

- Aanpassingen concept-indicatorenset
- Eindrapport en artikel (voorjaar 2009)
- Overleg met ZonMw/ VWS, Platform PZ, Bureau Zichtbare Zorg, Stuurgroepen Kwaliteitskaders e.a. over implementatie